

Los Generadores MAGNATECH son fabricados y/o ensamblados bajo procedimientos de aseguramiento de la calidad que disminuyen al mínimo la posibilidad de fallas durante su operación; Sin embargo, es necesario establecer las pautas que regirán el proceso de atención a situaciones inusuales.

### **TIEMPO DE GARANTÍA**

- Seis (06) meses para los equipos con potencia standby igual o menor a los 10kVA. El distribuidor deberá enviar junto con el Formulario de Reclamo, la factura que especifique la fecha de la venta al cliente final. La garantía para éstos equipos queda limitada a doce (12) meses luego de la venta al distribuidor.
- Para los equipos con potencia “standby” superior a los 10kVA, la garantía estará condicionada de la siguiente manera:
  - o Dieciocho (18) meses luego de su venta al distribuidor.
  - o Doce (12) meses o mil (1,000) horas luego de la instalación (llenar Registro de Garantía luego de la instalación) o Para uso “prime” la garantía estará condicionada a 500 horas.

La cobertura de la garantía no es restablecida desde el reemplazo de una parte o el generador completo.

Las instalaciones de los Generadores deben ser realizada bajo un protocolo aceptable y coherente, procurando que se aseguren todas las condiciones para garantizar el buen desempeño del equipo. Adjunto al registro de garantía, se deberá enviar el informe (con fotos) de la instalación del Generador desde su transportación hasta la puesta en marcha.

Esta garantía aplica para los distribuidores y no es transferible; No aplica para ventas aisladas a usuarios finales.

### **COBERTURA**

Partes y costos regulares de envío serán cubiertos por Magna Tech, C.A. para cualquier falla que sea originada (de manera comprobada) por defectos de fabricación (material / ensamblaje) y sea notificada durante el periodo de garantía. El distribuidor cubrirá los gastos de labor y otros costos locales de envío.

Magna Tech, C.A. se reserva el derecho de reparar partes como una opción; En ese caso, la empresa mencionada podrá solicitar el retorno de las partes defectuosas dejando claro que una vez que son adquiridas nuevamente se convierten en propiedad de Magna Tech, C.A.

### **EXCEPCIONES**

Esta garantía no se extiende a partes afectadas o dañadas por accidente o colisión, contaminación de combustible, lubricante o refrigerante, uso de alguna aplicación para la cual el producto no fue diseñado, negligencia, uso de partes no adecuadas, alteración sin autorización o cualquier otra causa que afecte el material o el ensamble del equipo. Partes

y consumibles asociados al mantenimiento rutinarios tales como filtros, bujías y otros no están incluidos en la garantía.

Magna Tech, C.A no proveerá servicio de garantía a usuarios finales excepto que el distribuidor se declare en bancarrota o haya finalizado el acuerdo de distribución hace más de 6 meses al momento del reclamo.